



FOURDOZEN

VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG

THỰC TẬP SINH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Toàn thời gian hoặc bán thời gian. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh

Fourdozen là một công ty cung cấp dịch vụ marketing cho các khách hàng trong lĩnh vực du lịch khách sạn, nhà hàng, giáo dục và các tổ chức phi lợi nhuận.

Thực tập sinh sẽ quản lý nhiều dự án, làm việc trực tiếp cùng khách hàng, phân phối công việc và đảm bảo các dự án được hoàn thành và khiến khách hàng hài lòng.

Phạm vi công việc

- Thực hiện dịch vụ khách hàng
- Quản lý dự án
- Chuẩn bị kế hoạch marketing

Yêu cầu bằng cấp, kỹ năng

- Đang đi học hay đã tốt nghiệp
- Là một người năng động, hoạt bát
- Khả năng nói/viết Tiếng Việt và Tiếng Anh thành thạo
- Hiểu về các dự án marketing, đặc biệt là các dự án trên mạng xã hội
- Khả năng làm việc nhóm hiệu quả, bao gồm cả trực tiếp và trực tuyến
- Chú ý đến chi tiết
- Thân thiện, cởi mở, sẵn sàng làm việc trực tiếp với khách hàng
- Có tinh thần ham học hỏi và thử nghiệm
- Khả năng làm việc với Google Workspace
- Luôn cập nhật các xu hướng trên mạng và xu hướng marketing mới
- Kỹ năng thuyết trình tốt
- Tổ chức công việc khoa học và hiệu quả

Nhiệm vụ và trách nhiệm

- Nhận dự án từ phòng kinh doanh
- Hiểu rõ các yêu cầu dự án trong hợp đồng
- Quản lý từ 10-30 dự án khác nhau (chủ yếu là các dự án nhỏ về giáo dục)
- Phân công nhiệm vụ cho các thành viên thiết kế đồ họa, sáng tạo nội dung và biên tập video
- Đảm bảo chất lượng cho tất cả các đầu việc
- Gửi sản phẩm hoàn thiện cho khách hàng và đảm bảo khách hài lòng
- Thu thập phản hồi từ khách hàng và phân phối công việc cho phòng sáng tạo
- Theo dõi tiến độ dự án để đảm bảo tất cả đầu việc được hoàn thành đúng hạn
- Báo cáo tiến độ dự án cho Giám đốc điều hành (CEO) và phòng kinh doanh
- Chuẩn bị các báo cáo thường xuyên về tiến độ dự án
- Phân công đầu việc bằng phần mềm Asana
- Tham gia các cuộc họp thường xuyên với khách hàng
- Liên hệ hàng ngày với khách hàng qua email

NỘP ĐƠN ỨNG TUYỂN

Gửi CV/ cover letter của bạn đến email jobs@fourdozen.com.



FOURDOZEN, INC.

+84 24 38 47 4888
jobs@fourdozen.com

HANOI
40 Cát Linh, Đống Đa

HCMC
21 Võ Trường Toản
Đường số 10, Quận 2

fourdozen.com